



Business OMBUDSMAN Council



Про Раду



Вимоги



FAQ



Структура



Процедура



Контакти



Про Раду

Рада бізнес-омбудсмена –

незалежний консультативно-дорадчий орган Кабінету Міністрів України. Рада представляє та захищає інтереси українського бізнесу у державних органах.

Рада фінансується через мультидонорський рахунок ЄБРР, відкритий у 2014 році. Донорами є: Данія, Фінляндія, Німеччина, Японія, Нідерланди, Швеція, Швейцарія, Великобританія і США.

Завдання Ради бізнес-омбудсмена:

- ▶ Сприяти боротьбі з корупцією та іншими неправомірними діями з боку державних органів.
- ▶ Сприяти підвищенню інвестиційної привабливості України.
- ▶ Сприяти створенню культури державної служби, що характеризується справедливістю, відкритістю та підзвітністю.

Спеціалізації:

- ▶ Розгляд скарг бізнесу на державні / підконтрольні державі компанії та чиновників.
- ▶ Проведення розслідувань.
- ▶ Зв'язки з державними органами.



Дата заснування: Грудень 2014 р.



Структура



Альгірдас Шемета

Альгірдаса Шемету було призначено українським бізнес-омбудсменом у грудні 2014 року.

Шемета – литовський економіст. Він двічі обіймав посаду міністра фінансів Литви – в 1997-1999 рр. та 2008-2009 рр. З цієї посади його було номіновано на пост європейського комісара з бюджету та фінансового планування (2009-2010) та надалі з оподаткування, митного союзу, статистики, аудиту та боротьби з шахрайством (2010-2014). На сьогодні його ключовими завданнями як українського бізнес-омбудсмена є активне сприяння поліпшенню бізнес клімату та боротьбі з корупцією, а також втілення передового міжнародного досвіду в Україні.





Вимоги до скарги

Перевірте, чи відповідає Ваша скарга вимогам Ради:

- 1

Чи скаржитесь Ви на приватний бізнес?

НІ
ТАК

↓
✘
- 2

Чи було винесено судове, арбітражне або будь-яке подібне рішення по Вашій справі?

НІ
ТАК

↓
✘
- 3

Чи минув рік з моменту настання недобросовісної поведінки?

НІ
ТАК

↓
✘
- 4

Чи використовували Ви можливість адміністративного оскарження хоча б в одній інстанції?

ТАК
НІ

↓
✘

Ваша скарга відповідає вимогам Ради

→

Будь-яка фізична або юридична особа, що провадить підприємницьку діяльність в Україні (суб'єкти підприємництва) може подати скаргу бізнес-омбудсмену щодо можливої недобросовісної поведінки.

Бізнес-омбудсмен розглядає скарги щодо можливого вчинення корупційних діянь та/або інших порушень законних інтересів суб'єктів підприємництва внаслідок дій або бездіяльності, включаючи рішення, з боку органів державної влади та органів місцевого самоврядування, суб'єктів господарювання, що перебувають у сфері їх управління, та їхніх посадових осіб.



Як подати скаргу:

- ▶ Онлайн через вебсайт boi.org.ua
- ▶ Надіслати на електронну або поштову адресу Ради
- ▶ Доставити особисто до Офісу бізнес-омбудсмена



Як ми розглядаємо Вашу скаргу

**1**

Попередня оцінка скарги

Ми повідомимо Вам про прийняття до розгляду скарги або залишення її без руху протягом 10-ти робочих днів від дати її отримання. Ми можемо у разі необхідності попросити Вас надати додаткову інформацію, яка була б корисною для оцінки допустимості справи для прийняття її до розгляду.

2

Розгляд скарги

Ми починаємо вивчати деталі Вашої скарги. Ми маємо право запитувати від Вас та державних органів матеріали та документи, що необхідні для розслідування скарги. Ми працюватимемо з Вашою скаргою протягом 3 місяців, окрім випадків, коли складність справи вимагатиме більше часу на її розслідування. Протягом усього періоду ми співпрацюватимемо з Вами.

3

Рішення щодо скарги

Бізнес-омбудсмен розроблятиме рекомендації державним органам та застосовуватиме свій авторитет, аби його рекомендації було втілено вчасно та в повній мірі. Він також має право передати справу у Антикорупційне бюро та привернути увагу Президента чи Прем'єр-міністра до розгляду справи. У разі, якщо державні органи системно відмовлятимуться втілювати рекомендації Ради і якщо це негативно впливатиме на бізнес-клімат в Україні, Рада матиме повноваження привертати увагу громадськості до ситуації через періодичні звіти, що їх оприлюднюватиме Офіс бізнес-омбудсмена на своєму сайті, та через засоби масової інформації. Ми ретельно відслідкуватимемо виконання наших рекомендацій.



Часті запитання

Що означає термін «омбудсмен»?

«Омбудсмен» – це шведське слово, яке означає «представник чієїсь інтересів» – незалежна посадова особа, яка розглядає скарги громадян щодо неправомірних дій уряду. Вперше посаду парламентського омбудсмена заснували у Швеції в 1809 році. Офіс омбудсмена в Україні було започатковано у грудні 2014 року. Омбудсмен – посадова особа, яка не залежить від уряду та будь-яких політичних партій.

Що входить в обов'язки бізнес-омбудсмена?

Бізнес-омбудсмен розглядає скарги щодо можливого вчинення корупційних діянь або інших порушень законних інтересів суб'єктів підприємництва внаслідок дій або бездіяльності, включаючи рішення, з боку органів державної влади та органів місцевого самоврядування, суб'єктів господарювання, що перебувають у сфері їх управління, та їхніх посадових осіб.

Коли я можу звернутися до бізнес-омбудсмена?

Звертайтеся до омбудсмена, якщо у Вас виникла проблема з органами державної та муніципальної влади, державними/ підконтрольними державі компаніями, і Ви не в змозі вирішити її самостійно.

Які скарги не розглядає омбудсмен?

Бізнес-омбудсмен не розглядає скарги стосовно справ, що знаходяться на судовій стадії чи в арбітражі, скарги щодо справ, які вже розглянуті судом чи арбітражем, а також скарги приватного бізнесу один на одного. Омбудсмен також не розглядає скарги, коли сторона, яка зазнала впливу недобросовісної поведінки не вичерпала принаймні одну інстанцію адміністративного оскарження, доступного такій стороні згідно із чинним законодавством та внутрішніми правилами сторони, щодо якої подана скарга.

Чи може омбудсмен примусити Уряд вирішити мою проблему?

Бізнес-омбудсмен розроблятиме рекомендації державним органам та застосовуватиме свій авторитет, аби його рекомендації було втілено вчасно та в повній мірі. Він також має право передати справу у Антикорупційне бюро та привернути увагу Президента чи Прем'єр Міністра до розгляду справи. У разі, якщо державні органи системно відмовлятимуться втілювати рекомендації Ради і якщо це негативно впливатиме на бізнес-клімат в Україні, Рада матиме повноваження привертати увагу громадськості до ситуації через періодичні звіти, що їх оприлюднюватиме Офіс бізнес-омбудсмена на своєму сайті, та через засоби масової інформації.

Яким чином я можу подати скаргу?

Бажано, щоб скарги подавалися ерез веб-сайт Ради www.boi.org.ua, але скарга також буде розглядатися, якщо надійде у листі або електронною поштою. Омбудсмен також може розпочати розслідування за власної ініціативи, якщо дізнається про випадки можливого зловживання із засобів масової інформації або будь-яких інших джерел.

Якщо я подам скаргу, чи буде розголошуватись моє ім'я?

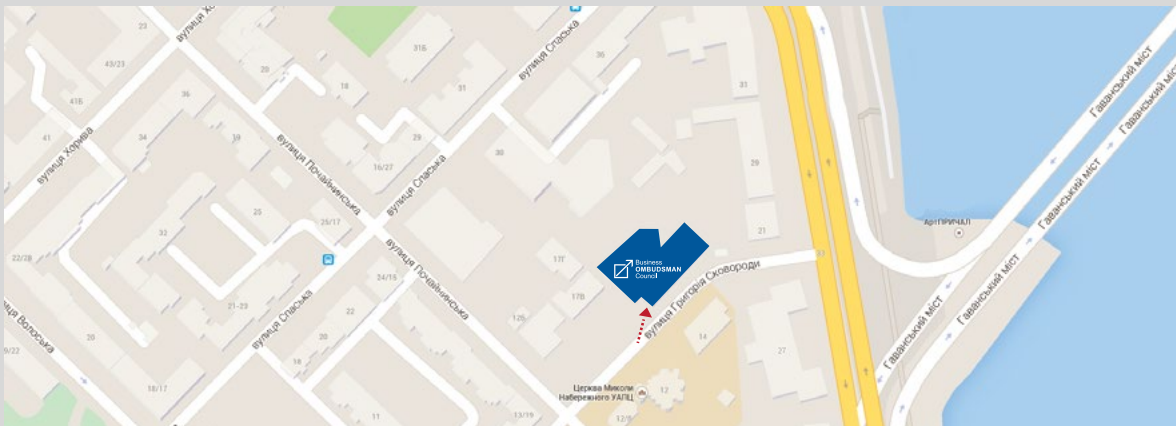
Ваше ім'я та електронна пошта необхідні, щоб Офіс бізнес-омбудсмена зміг зв'язатися з Вами з приводу Вашої скарги. Рада не розглядає анонімні скарги, окрім випадків, коли бізнес-омбудсмен вирішить інакше. Уся інформація щодо скарги суворо конфіденційна.

Чи треба платити за подання скарги?



Ні. Послуги омбудсмена безкоштовні.



Контакти



Контакти:

-  БЦ «Поділ Плаза»
-  вул. Спаська, 30А, Київ 04070, Україна
-  38 044 237 74 01
-  38 044 237 74 25
-  info@boi.org.ua
-  boi.org.ua